

あなたの
貴社のホームページ

まだ“スマホ対応 してないの!?

あなたの
貴社のホームページ

まだ“スマホ対応
してないの!?

表示レイアウトはPCと同じなので

文字が小さく見づらい

ズームがわずらわしい

スマートフォン対応だと見る環境に合わせて表示を自動切り替え

文字が大きく読みやすい

ズームする必要がない

ストレスが少なく最後まで見てもらえる!

2016年7月現在のスマートフォン利用率
この3年間で約1.6倍に!
10代の利用率94%

年代別スマートフォン利用率

年代	2013年7月時点の利用率	2016年7月時点の利用率
10代	67.3%	94.0%
20代	66.2%	84.5%
30代	54.7%	81.5%
40代	43.8%	74.5%
50代	31.6%	62.5%
60代	17.9%	47.0%

参考資料: マーケティングリサーチキャンブ

自社のHPを見て字小さつ見にくつと感じた方、すぐにお電話下さい!

D-WAVE^{デュー・ウェーブ} 2

大和写真工業(株)

本社 大阪府豊中市三和町4-3-1
高槻支店 大阪府高槻市明田町1-12

TEL 06-6331-1807(代)
FAX 06-6332-4430
TEL 072-681-1805(代)
FAX 072-681-1830

大和写真工業(株)が毎月お客様へ
印刷複写・デジタルのお役立ち情報を届けします。

D-WAVE
MONTHLY NEWS LETTER PRESS Vol.109

2017
2 FEBRUARY

小さな感謝が
大きなチカラに。

Thank You!



毎月身近な誰かに感謝の気持ちを伝える取り組み、「ありがとう報告書」。結果として「やって良かったなあ」と感じています。

これまで社内コミュニケーションや協力体制はある程度出来ていたのですが、更にそのレベルや精度を上げ、品質や生産性に結び付けていこうというものが今回の取り組みの狙いでした。

最初は「いつも掃除してくれてありがとう」や「残業を手伝ってくれてありがとう」という直接的なものでしたが、回を重ねるごとに「自分も変わっていきたい」「自分を振り返る良い機会でした」、「改めて仲間の大切さを知ることができた」等々、思った以上の反応も。

極めつけは「この取り組みをしてくれた社長にありがとう」のコメント。久しぶりに熱いものがこみ上げてきました。

代表取締役 鶴井宏尚

D-WAVE 公式キャラクター
波乃リン



2016年度 「ありがとう報告書」 結果発表

2016年のスローガンは、「気持ちを一つにし、総合力で勝負!」。その具体的な取り組みの一つとして「ありがとう報告書」がありました。毎月一つ、感謝の気持ちを報告書にまとめて社長に提出。そのすべての報告に対して社長が評価をされました。その中でもっとも優秀な報告をした方には社長賞、たくさん感謝された方にはMVP賞が贈られました。

5月

個人賞

西矢 (制作課)

「ありがとう」と言いたい人
制作課 古本さん
報告内容



6月

個人賞

中島 (亀岡事業所)

「ありがとう」と言いたい人
児玉課長&印刷課みなさん
報告内容



繁忙期に短納期が重なり無理な依頼をしても、印刷課のみなさんが協力体制で対応してくれることに感謝です。私にできる事で積極的に協力していきたいと思いました。

社長の評価

協力してくれる人達に申し訳ないという気持ちをもって
くれている点がGOOD。

9月

個人賞

松下 (本社事務所)

「ありがとう」と言いたい人
オーエムカラー
営業担当 橋本様
報告内容



10月

個人賞

友田課長 (本社営業)

「ありがとう」と言いたい人
本社事務所 松田さん
報告内容



細かな所に先に気付いて問い合わせてくれるなど、細部にわたり営業事務としてのフォローに助けられています。その気付きや気遣いを私はお客様に対して返していきます。

社長の評価

営業事務をしっかり果たしてくれる松田さんと、お客様へ視点
を向いている友田課長との、プラスへ引き合う事例ですね。

ISO14001活動レポート

2年次定期 サーベイランス審査

1月19日にISO14001のサーベイランス審査がありました。そんな中、審査員様からは今回初めて、すべての審査項目で「向上」の評価をいただきました。次回からは新規格の2015年度版になるので、それに合わせたマニュアルや資料の改定をしなければなりません。引きつづき「継続的改善」を合言葉に取り組んでいきます!!



チーム賞・月間MVP

5月 チーム賞：制作課
MVP：和田(画像情報課)

6月 チーム賞：本社事務所
MVP：西矢(制作課)

7月 チーム賞：本社事務所
MVP：児玉課長(印刷課)

8月 チーム賞：本社事務所
MVP：栗栖(メール便)

9月 チーム賞：本社事務所
MVP：橋本様(オーエムカラー)

10月 チーム賞：本社営業
MVP：児玉課長(印刷課)

11月 チーム賞：制作課
MVP：岸(制作課)

12月 チーム賞：本社事務所
MVP：鶴井社長

年間 MVP **児玉課長**(印刷課)



7月

個人賞

友田課長 (本社営業)

「ありがとう」と言いたい人
制作課 西矢さん
報告内容



お礼状の文面サンプルをお願いしたところ、スタンダードな物と、様々なシチュエーションに応じた例文の用意もしてくれました。お客様にも喜んで頂け、プラスαの提案が出来ました。

社長の評価

友田課長がお客様の事情・困りごとを詳しくしっかり現場に
伝えていたことが、プラスαの提案ができた要因ですね。

8月

個人賞

松田 (本社事務所)

「ありがとう」と言いたい人
メール便 栗栖さん
報告内容



本社と高槻支店間の配達中に急な変更がでた場合、フットワークのよい事前連絡など、些細な気遣いや思いやりに、とても助けられ感謝しております。

社長の評価

ホウレンソウの大切さや気遣いの大手さを改めて我々に教えてくれる報告でした。

9月

個人賞

松下 (本社事務所)

「ありがとう」と言いたい人
オーエムカラー
営業担当 橋本様
報告内容



10月

個人賞

友田課長 (本社営業)

「ありがとう」と言いたい人
本社事務所 松田さん
報告内容



細かな所に先に気付いて問い合わせてくれるなど、細部にわたり営業事務としてのフォローに助けられています。その気付きや気遣いを私はお客様に対して返していきます。

社長の評価

営業事務をしっかり果たしてくれる松田さんと、お客様へ視点
を向いている友田課長との、プラスへ引き合う事例ですね。

11月

個人賞

吉川 (制作課)

「ありがとう」と言いたい人
制作課 岸さん
報告内容



真っ白なスペースからどのようにしてレイアウトを考えていけばよいか、岸さんのアドバイスを参考に、自身も早く良い誌面を作成できるように努力していきたいです。

社長の評価

レイアウト力を身につけて、組版編集ができればこれまでと一味違った仕上がりになります。

12月

個人賞

西矢 (制作課)

「ありがとう」と言いたい人
鶴井社長
報告内容



「ありがとう報告書」で、気付かされたことや発見したこと、見習わなければならないことが多々あり、このテーマを出していたいただいたことに感謝しています。

社長の評価

このような受けとめ方をしてもらえて、この取り組みをした事は本当に良かったと思います。

評価 向上 目的、目標及び実施計画

デジタル案件の新規獲得・推進

2016年度より新たに取り組んでいる「紙媒体に依存しない、WEB・動画撮影・デジタルブック・資料スキャナ等の新規案件獲得」に対して評価を頂きました。



評価 向上 運用管理

前年実績に基づいた原因分析・是正

本年度より、維持管理とした「ガソリン」と「産廃」に関して、数値をしっかりと管理し、前年値をオーバーした時には、前年実績を基に原因分析・是正策を講じてきた事が評価されました。



評価 向上 コミュニケーション

「ありがとう報告書」の取組み

「ありがとう報告書」の取組みで社内コミュニケーションが高まり、それに伴う業務効率の向上、顧客からの信頼向上に役立ったと評価して頂きました。

